

NN

Karlshamns kommun
Rådhusgatan 10
374 81 Karlshamn

Tillsynsbeslut enligt lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag

Slutsatser

Boverket anser att kommunen i uppdraget till det privata företaget som skulle ta fram förfrågningsunderlag med mera borde ha angett ett sista datum då arbetet skulle vara slutfört. Att så inte skedde var olämpligt och har sannolikt fördröjt handläggningen i onödan.

Redogörelse för ärendet

Anmälan

NN:s anmälan inkom till Boverket den 1 november 2012. Anmälan gäller handläggningstiden för sonens ansökan om bostadsanpassningsbidrag. NN har bland annat anfört följande.

I december 2011, samma månad som familjen köpte ett hus, lämnade de in en ansökan om bostadsanpassningsbidrag till kommunen tillsammans med ett intyg av en arbetsterapeut. När NN talade med handläggaren poängterade hon att det var viktigt att anpassningarna inomhus blev gjorda snabbt, det skulle annars inte finnas till exempel någon fungerande duschmöjlighet för sonen. Enligt handläggaren skulle de verkligen skynda på ärendet, de kunde ta beslut i nämnden i januari eller senast februari 2012, och i mars 2012 skulle det absolut kunna anpassas. Utemiljön skulle de dock vänta med eftersom det var vinter och det inte behövdes förrän till sommaren.

Familjen såg till att ha kvar sina lägenheter till mars utgång samtidigt som de hade tillgång till huset från 15 februari 2012. Eftersom sonen är mycket ljudkänslig tyckte de att det var bäst att göra så. Det kändes inte lockande att bo i huset samtidigt under byggnationen och vara utan badrum. Då och då frågade hon kommunen hur det gick utan att få bra svar. De fick nycklarna till huset, duschvagn med mera levererades från hjälpmedelscentralen, men någon anpassning kunde det inte bli än. Till slut insåg familjen att de måste flytta in ändå så det gjorde de. Eftersom sonen knappt kunde ta sig in i köket eller sitt

eget rum fick de snabbt hjälp att bredda dessa dörrhåll. Duschbritten stod i hallen och kunde inte användas. Dusch fick ske provisoriskt i stol. Någon höj- och sänkbar säng kunde de inte få förrän sovrummet var klart, och det fanns inga taklyftar för att lyfta sonen. I köket var det trångt.

Före sommaren kom några personer och tittade igen och bestämde mer precist vad som skulle göras. Dessa gjorde klart att före semestrarna kunde de inte räkna med att något hände. Vid tidpunkten för anmälan (1 november 2012) hade inget hänt. Ärendet ska upp i nämnden i november.

Kommunens yttrande

Karlshamns kommun har yttrat sig över anmälan och inkommit med alla handlingar i ärendet. Kommunen har sammanfattningsvis anfört följande i sitt yttrande daterat den 22 november 2012.

Ärendet har hanterats på sedvanligt sätt. Ansökan, som gällde en större ombyggnation, inkom till kommunen den 23 januari 2012. Ombyggnationen består bland annat av utökning av ytorna i köket, utökning och anpassning av badrummet, att åtgärda golvet i träningsrummet och att ställa i ordning två sovrum på plan två. Dessutom åtgärder i utemiljön och utjämning av nivåskillnaden vid entrén till bostaden. Ett privat företag engagerades för att ta fram ett förfrågningsunderlag på de åtgärder som skulle utföras. Den 5 april 2012 besökte handläggare tillsammans med företaget bostaden. Företagets förfrågningsunderlag inkom till kommunen den 18 september 2012. Den 26 september 2012 skickades ett förfrågningsunderlag ut. Den 16 oktober 2012 var sista dagen för anbudsinlämnande. När anbudin kommit insåg handläggare att priset för anpassningen skulle överstiga 400 000 kronor, vilket innebar att summan översteg handläggarens delegation. Ärendet måste därför behandlas av omsorgsnämnden som sammanträder den 28 november 2012.

Under utredningstiden har bidrag beviljats för en del åtgärder som bedömts brådskande, eftersom NN:s son inte kunde ta sig fram i bostaden utan dessa anpassningar. Det gäller breddning av dörrar till sonens sovrum och köket samt montering av kil mellan hall och vardagsrum.

I ett så här stort ärende kan handläggningstiden inte anses ha varit orimligt lång, menar kommunen.

Boverkets bedömning

Boverket har enligt 3 § lagen (1992:1574) om bostadsanpassningsbidrag tillsyn över kommunernas bidragsverksamhet. Denna tillsyn gäller hur kommunerna hanterar ärenden om bostadsanpassningsbidrag rent formellt. Till exempel handläggningstiden, vilket NN:s anmälan handlar om.

Av 7 § förvaltningslagen (1986:223) framgår att varje ärende där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts.

Vad som är en godtagbar handläggningstid i ärenden om bostadsanpassningsbidrag varierar beroende på ärendets omfattning och svårighetsgrad. Kommu-

nen ska utreda ett ärende så fullständigt som möjligt och därefter fatta beslut. Men det finns också en skyldighet för kommunen att se till att handläggningen inte drar ut på tiden i onödan och att ärendet handläggs så snabbt, enkelt och billigt som möjligt. Normalt räknas handläggningstiden från det datum ansökan inkommit till kommunen till dess att beslut fattats.

Av handlingarna i ärendet framgår att ansökan om bostadsanpassningsbidrag är inkomststämplad den 23 januari 2012. Redan den 6 december 2011 gjorde dock handläggaren ett hembesök tillsammans med personal från barnrehabiliteringen. Beslut har fattats dels den 8 mars 2012 gällande några av de åtgärder som ansökan avsåg, dels den 28 november 2012 avseende resterande åtgärder. Räknat från när ansökan inkom till kommunen dröjde det alltså cirka 10 månader innan kommunen hade beslutat om alla de åtgärder som bidrag söktes för.

Av handlingarna i ärendet framgår också att kommunen anlitat ett privat företag för att upprätta bland annat ett förfrågningsunderlag till entreprenörer. Karlshamns kommun står som beställare i den uppdragsbekräftelse som finns bland de handlingar kommunen inkommit med. Enligt uppdragets omfattning, såsom det beskrivs i uppdragsbekräftelsen, skulle det privata företaget ta fram "förslagshandlingar, bygglov, ev. kalkyl samt förfrågningsunderlag för bostadsanpassning...". En representant från detta företag och kommunens handläggare gjorde ett hembesök den 5 april 2012. Den 7 maj 2012 meddelade NN per telefon att familjen hade bestämt sig för en badkarlösning. Därefter dröjde det till den 18 september 2012 innan förfrågningsunderlaget inkom till kommunen.

Vid telefonsamtal med Boverket har kommunen uppgett att anledningen till att förfrågningsunderlaget från det privata företaget dröjde så länge, drygt fyra månader räknat från när NN uppgett att familjen hade bestämt sig för en badkarlösning, var att det pågick personalbyte där, det var semestertider och att ärendet var ett bygglovsärende och att sådana kräver mer tid på grund av att det då behövs ritningar till förfrågningsunderlaget. Kommunen hade inte angett någon sista tid då förfrågningsunderlaget skulle vara färdigt, men har uppgett att den numera alltid gör det. Kommunen har vidare per telefon uppgett att den då och då tog kontakt med företaget för att efterhöra varför förfrågningsunderlaget dröjde.

Den sammanlagda handläggningstiden från det att ansökan inkomststämplades den 23 januari 2012 till dess att kommunen hade prövat alla åtgärder den 28 november 2012 uppgår som ovan nämnts till cirka 10 månader. En sådan handläggningstid är visserligen, enligt Boverkets mening, inte någon anmärkningsvärt lång tid med hänsyn till att ärendet avser en relativt omfattande anpassning. För den enskilde är det dock en lång tid att gå och vänta med stora praktiska konsekvenser som följd. Vad som särskilt fördröjt ärendets handläggning är den långa tid som gick innan förfrågningsunderlaget till entreprenörerna var färdigt, drygt fyra månader. Som framgår ovan anger förvaltningslagen att ärenden där någon enskild är part ska handläggas så enkelt, snabbt och billigt som möjligt utan att säkerheten eftersätts. Med detta som utgångs-

punkt är det viktigt att en kommun i ärenden om bostadsanpassningsbidrag vidtar åtgärder för att få ner handläggningstiden i möjligaste mån. I linje härmed bör en kommun, som uppdrar åt ett privat företag att ta fram förfrågningsunderlag med mera, ange ett sista datum då arbetet ska vara slutfört. Så skedde inte i NN:s ärende om bostadsanpassningsbidrag, vilket är olämpligt och sannolikt har bidragit till att förfrågningsunderlaget med mera dröjde och därmed också att handläggningen fördröjdes. Med hänsyn till att kommunen har uppgett att den numera alltid anger ett sista datum då uppdrag av detta slag ska vara slutfört föranleder dock inte NN:s anmälan någon ytterligare åtgärd utöver detta uttalande.

I detta ärende har Martin Hedenmo, chef för styrmedelsenheten, beslutat. Jurist Ylva Storm har varit föredragande.

För Boverket

Martin Hedenmo
enhetschef

Ylva Storm
jurist